

# Упутство за употребу лиценци за АМРЕС услугу веб-конференција



#### Историја верзија документа

Верзија	Датум	Иницијали аутора	Опис промене
2.0	16.03.2021.	AMPEC	Друга верзија овог документа



Садржај

# Садржај

1	2	уво	д	4
2	I	PE3	EPBA	\ЦИЈА4
	2.1	-	Пост	УПАК РЕЗЕРВАЦИЈЕ ЛИЦЕНЦЕ ЗА ВЕБ-КОНФЕРЕНЦИЈЕ
	2.2	2	Улог	Е УЧЕСНИКА У САСТАНКУ7
3	3	ЗАК	азиі	ВАЊЕ САСТАНАКА7
	3.1	-	Заказ	ЗИВАЊЕ САСТАНАКА ПРЕКО ВЕБ-ПОРТАЛА
		3.1.1	L	Унос података о састанку
		3.1.2	2	Поступак креирања анкете 12
		3.1.3	3	Преглед креираних састанака14
	3.2	2	Заказ	ЗИВАЊЕ САСТАНАКА ПРЕКО АПЛИКАЦИЈЕ
		3.2.1	L	Унос података о састанку15
	3	3.2.2	2	Преглед креираних састанака17
4	I	BOT	БЕЊЕ	Е САСТАНАКА
	4.1	-	Дава	ње могућности другом учеснику да води заказани састанак
	4.2	2	Опци	1ЈЕ КОЈЕ СЕ МОГУ КОРИСТИТИ У ТОКУ САСТАНКА
	2	4.2.1	L	Подешавање видеа
	2	4.2.2	2	Подешавање звука
	2	4.2.3	3	Управљање учесницима
	2	4.2.4	1	Пуштање припремљене анкете
	4	4.2.5	5	Ћаскање ( <i>Chat</i> )
		4.	2.5.1	Слање докумената
	4	4.2.6	5	Дељење садржаја
		4.	2.6.1	Писање по табли
		4.	2.6.2	Дељење дела екрана
		4.	2.6.3	Дељење неколико докумената у исто време 35
		4.	2.6.4	Дељење видеа са звуком 36
		4.	2.6.5	Дељење садржаја од стране више учесника истовремено
		4.	2.6.6	Писање по дељеном садржају
		4.	2.6.7	Управљање екраном другог учесника који дели екран ( <i>Remote Control</i> )
		4.	2.6.8	Додатне опције



4.2.6	.8.1 Презентација као виртуелна позадина	38
4.2.6	8.2 Уклањање Meeting control менија	39
4.2.7	Снимање	40
4.2.7.1	Дељење снимака	40
4.2.8	Breakout собе	41
4.2.8.1	Додатне опције	43
4.2.9	Невербална комуникација	46



Увод

## 1 Увод

Организовање састанака или предавања чији су учесници географски удаљени постаје лако изводљиво употребом услуге веб-конференција. Ова услуга омогућава сваком појединцу, који је повезан на Интернет путем рачунара, таблета или паметног телефона, укључивање у састанак или предавање само једним кликом на одговарајући линк.

*АМРЕС* је у оквиру ове услуге обезбедио *Zoom* платформу, која је намењена за потребе одржавања видео и аудио састанака и конференција са максимално 300 учесника. Овај сервис располаже бројним функционалностима које омогућавају и олакшавају следеће активности:

- реализација веб-конференција са више учесника,
- дељење екрана, презентација или апликација у току веб-конференције,
- дељење докумената, фотографија и видео снимка,
- коришћење *online* табле за писање,
- снимање састанака,
- ћаскање (*chat)*,
- дељење учесника у мање групе и подела у одвојене собе,
- и друге.

У овом упутству су описане како основне тако и напредне функције које нуди *Zoom* платформа.

## 2 Резервација

#### 2.1 Поступак резервације лиценце за веб-конференције

Уколико желите да резервишете лиценцу за веб-конференције, потребно је послати захтев на адресу helpdesk@amres.ac.rs, са следећим подацима:

- Име и презиме,
- Институција,
- Имејл са институције,
- Функција у оквиру институције,
- Сврха и опис употребе лиценце.

Након одобреног захтева, на имејл адресу назначену у захтеву биће послат активациони мејл.



Резервација



Кликом на линк из активационог мејла (1) отвриће се страница са опцијама за креирање налога:



Како би налог био креиран потребно је изабрати опцију *Sign Up with a Password* (2). У оквиру новоотвореног прозора потребно је унети име, презиме и шифру (3).



Резервација

	REQUEST A DEMO 1.888.799.9666 RESOURCES + SUPPORT
<b>ZOOM</b> SOLUTIONS - PLANS & PRICING CONTACT SALES	JOIN A MEETING HOST A MEETING - SIGN IN SIGN UP, IT'S FREE
	Welcome to Zoom   Hist nd***@***rs. Your account has been successfully created. Please list your name arcreate a password to continue.   First Name   Last Name   Dassword   Confirm Password   To game to the Privacy Policy and Terms of Service.

Након клика на дугме *Continue* (4) корисник креира налог и кликом на дугме *Go to My Account* приступа свом профилу:

ZOOM SOLUTIONS - PLAN	IS & PRICING CONTACT SALES	SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING	HOST A MEETING -
Profile Meetings Webinars Recordings	6 Change	Andrijana Todosijevic Andrijana Todosijevic Account No. 7004525839	Edit
Account Profile Reports	Personal Meeting ID	**************************************	Edit
	Personal Link	Not set yet.	Customize
Attend Live Training Video Tutorials Knowledge Base	Sign-In Email	and****@amres.ac.rs Show Linked accounts:	Edit
	License Type	Licensed  Meeting 300 participants	0

У оквиру лиценце кориснику је доступна лична соба за веб-конференције (5).

НАПОМЕНА: У оквиру профила на дну странице налази се вредност *Host Key* коју власник лиценце може да подели са учесником коме жели да дозволи улогу хоста у свим собама осим у личној. Учесник када приступи састанку има опцију да захтева улогу хоста (*Claim host*) и уносом ове вредности добија све привилегије. Овај поступак је детаљније објашњен у поглављу 4.1.



Са леве стране се налази мени, у оквиру кога се могу изменити почетна подешавања за све собе (у даљем тексту: састанке) и функционалности у оквиру лиценце (6). Сваки састанак када се креира може да има сопствена подешавања.

#### 2.2 Улоге учесника у састанку

Особа у оквиру собе за веб-конференције може да има улогу:

- Хоста Учесник који је заказао и креирао састанак. Има све дозволе за управљање састанком.
   У оквиру састанка може бити само један хост. Власник лиценце има улогу хоста, а ову улогу учесник може да добије и клејмовањем улоге хоста, што је описано у поглављу 4.1.
- Ко-хоста Учесник који има скоро све привилегије хоста и може да управља осталим учесницима. Хост може доделити учеснику улогу ко-хоста једино у оквиру собе за састанак.
- Алтернативног хоста Учесник који има исте привилегије као и ко-хост, али може започети састанак. Хост може доделити учеснику улогу алтернативног хоста у току заказивања састанка.
- Обичног учесника.

Детаљније информације о улогама и привилегијама се могу прочитати на страници https://support.zoom.us/hc/en-us/articles/360040324512-Roles-in-a-meeting.

#### 3 Заказивање састанака

#### 3.1 Заказивање састанака преко веб-портала

Како би корисник приступио свом налогу, потребно је да се улогује на *zoom.us* (1) и пријави уносом своје имејл адресе и шифре (2).



Затим је потребно кликнути на поље *Meetings* (3) у менију са леве стране. У оквиру поља *Upcoming* (4) кликнути на *Schedule a Meeting* (5) како би се отворила форма за унос података о састанку.



Заказивање састанака

		REQUEST A DEMO 1.888.799.0125 RESOURCES
	ANS & PRICING CONTACT SALES SCHEDULE A	A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING -
Profile 3 Meetings Webinars Recordings Settings Account Profile Reports	Meetings Upcoming Previous Personal Room Meeting Templates to End Time The user does not have any upcoming of To schedule a new meeting click Schedule	Recently Deleted Get Training S Schedule a Meeting to a Meeting.
Attend Live Training Video Tutorials Knowledge Base		

#### 3.1.1 Унос података о састанку

Како би се креирао састанак, власник лиценце треба да унесе назив састанка (1) и опционо може навести и његов кратак опис (2).



Заказивање састанака

		REQUEST A DEMO 1.888.799.0125 RESOURCES - SUPPORT
	LANS & PRICING CONTACT SA	ALES SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING -
Profile	My Meetings > Schedul	e a Meeting
Meetings	Schedule a Meeting	
Webinars	Торіс	NAZIV SASTANKA
Recordings	Description (Optional)	
Settings	Description (Optional)	
Account Profile		
Reports	When	02/08/2021 III 5:00 ~ PM ~
	Duration	1 · hr 0 · min 3.1
Attend Live Training	Time Zone	(GMT+1:00) Belgrade, Brati: ~
Video Tutorials		
Knowledge Base		Recurring meeting Every week on Mon, Wed, until Mar 22, 2021, 13 occurrence(s)
		Recurrence Weekly ~
		Repeat every 1 vweek
		Occurs on □ Sun ☑ Mon □ Tue ☑ Wed □ Thu □ Fri □ Sat
		End date   By 03/22/2021   C After 7   occurrences
	Registration	Required 4
5	Security	Passcode     a     230576       Only users who have the invite link or passcode can join the meeting
_		Waiting Room
		Only users admitted by the nost can join the meeting
	Video	
	VILLO	
		Participant O on () off
	Audio	○ Telephone ○ Computer Audio
		Dial from United States of America Edit
Q	Meeting Options	
	0 1	✓ Allow participants to join anytime
		☑ Allow participants to join anytime ☐ Mute participants upon entry ☑ 10
11		<ul> <li>☑ Allow participants to join anytime</li> <li>☑ Mute participants upon entry ☑</li> <li>☑ Breakout Room pre-assign</li> <li>+ Create Rooms</li></ul>
11		<ul> <li>Allow participants to join anytime</li> <li>Mute participants upon entry <ul> <li>Import from CSV</li> <li>Automatically record meeting</li> <li>Import from CSV</li> <li>Import from</li></ul></li></ul>
11		<ul> <li>Allow participants to join anytime</li> <li>Mute participants upon entry </li> <li>Breakout Room pre-assign         <ul> <li>Create Rooms</li> <li>Import from CSV</li> </ul> </li> <li>Automatically record meeting</li> <li>Approve or block entry for users from specific countries/regions</li> </ul>
11	Alternative Hosts	<ul> <li>Allow participants to join anytime</li> <li>Mute participants upon entry </li> <li>Breakout Room pre-assign</li> <li>+ Create Rooms</li></ul>



Уколико је потребно заказати састанак **који се одржава једном у одређеном термину** уноси се датум, време и трајање планираног састанка (3.1).

Уколико је потребно заказати састанак **који се понавља** у одређеном термину сваког дана, недеље или месеца, то се може подесити следећим поступком (3.2):

- 1. Након унетог датума првог термина одржавања састанка и његовог трајања, означити опцију *Recurring meeting*.
- 2. Унети податак о томе да ли се састанак понавља дневно, недељно или месечно.
- 3. Означити дане којима се понавља.
- 4. Прецизирати до ког датума се састанак понавља или унети број понављања састанака.

НАПОМЕНА: Уколико је потребно заказати састанак који нема ограничења у трајању и термину, потребно је:

- 1. Означити опцију *Recurring meeting*.
- 2. Код опције Recurrence означити опцију *No Fixed Time*.

НАПОМЕНА: Уколико се састанак заказује путем апликације када се означи *Recurring meeting*, аутоматски се подразумева опција *No Fixed Time*, не постоји могућност подешавања времена понављања.

Власник лиценце може да прикупи податке о учесницима организованог састанка тако што означи опцију за регистрацију као *Recquired* (4).

Приступ соби је заштићен шифром и само учесници који имају ID састанка и шифру, као и URL, могу да приступе соби (5).

Уколико власник лиценце, тј. хост, жели да смести учеснике у чекаоницу пре него што им омогући приступ соби, тј. састанку, потребно је да означи опцију *Waiting Room* (6). Када приступи соби, хост може да дозволи улазак учесницима у собу.

Приступ састанку може да буде ограничен само за аутентификоване учеснике (који имају бесплатну или плаћену лиценцу), означавањем опције *Require authentication to join* (7).

НАПОМЕНА: Препорука је да се ова опција не користи.

Почетна видео и аудио подешавања за све учеснике се могу подесити пре почетка састанка (8) и (10).

Како би власник лиценце дозволио да се учесници прикључе састанку пре хоста, без претходног одобрења уколико је искључена опција *Waiting Room*, потебно је означити опцију *Allow participants to join anytime* (9).

НАПОМЕНА: Потребно је да опција *Allow participants to join anytime* буде укључена уколико хост планира да омогући неком од ученика да клејмује улогу хоста у оквиру састанка.

Уколико је потребно поделити учеснике у радне групе и направити још неколико додатних соба у које можете да преместите присутне из састанка који је у току (нпр. потребно вам је да присутне поделите у тимове, свака соба би представљала један тим), потребно је изабрати опцију *Breakout Room preassign* (11), затим кликнути на *Create Rooms*. Отвориће се прозор у оквиру кога се собе креирају кликом на дугме "+" (11.1) и уносом назива собе (11.2). Промене су сачуване након клика на дугме *Save*.

НАПОМЕНА: *Breakout* собе се могу креирати и у оквиру самог састанка.

НАПОМЕНА: Учесници се распоређују по *Breakout* собама у току састанка.



# Breakout Room Assignment 2 rooms, 0 participants

Assign participants to breakout rooms by adding their email. You can create up to 50 breakout rooms and assign up to a total of 200 participants.Learn more



Import from CSV Cancel Save

Снимање састанка може одмах почети стартовањем састанка (12).

Хост може селектовати кориснике према региону (13).

Опцијом Alternative Hosts наводе се корисничка имена или имејл адресе учесника лиценцираних у оквиру истог скупа лиценци, који ће се састанку прикључити као додатни хостови (14).

Поновним кликом на дугме Save (15) заказивање састанка је завршено. Након тога ће се појавити страна са заказаним састанком са свим изабраним опцијама, где се још једном може проверити исправност подешавања.



Заказивање састанака

		REQUEST A DEMO 1.888.799.0125 RESOURCES → SUPPORT
ZOOM SOLUTIONS - PLAN	S & PRICING CONTACT SALES	S SCHEDULE A MEETING JOIN A MEETING HOST A MEETING -
Profile Meetings Webinars Recordings Settings Account Profile Reports	My Meetings > Manage "NA Topic Description Time Meeting ID	NAZIV SASTANKA*   NAZIV SASTANKA   OPIS SASTANKA   OPIS SASTANKA   Feb 8, 2021 05:00 PM Belgrade, Bratislava, Ljubljana   Every week on Mon, Wed, until Mar 22, 2021, 13 occurrence(s)   Show all occurrences   Add to   31 Google Calendar   101 1554 8254
Attend Live Training Video Tutorials Knowledge Base	Security Invite Link	<ul> <li>Passcode ******* Show × Waiting Room</li> <li>Require authentication to join</li> <li>https://zoom.us/j/91015548254?pwd=aFV0dGtNcjRjLzFYUjROTENERXROQT09</li> <li>C Copy Invitation</li> </ul>
	Video Audio	Host Off Participant Off Telephone and Computer Audio Dial from United States of America
	Meeting Options	<ul> <li>Allow participants to join anytime</li> <li>Mute participants upon entry 10</li> <li>Automatically record meeting</li> <li>Approve or block entry for users from specific countries/regions</li> </ul>
	Breakout Room	2 Breakout Rooms View detail
	You have not created any p	Delete     Save as Template       vpoll yet.

Хосту је у оквиру опција доступан и приступни линк састанка (16), као и позивница чији се садржај може ископирати (17) и послати учесницима имејлом.

#### 3.1.2 Поступак креирања анкете

*Zoom* платформа омогућује креирање анкета, које се могу пустити у току састанка крајњим учесницима. Када се састанак креира, на дну стране постоји опција припреме анкете за састанак.

Како би се започело креирање анкете, потребно је кликнути на дугме Add(1).



Заказивање састанака



У новоотвореном прозору потребно је унети назив анкете (2). Може се одабрати опција да анкета буде анонимна (3). Прво је потребно унети питање (4), а онда и понуђене одговоре (5). Следеће питање у оквиру исте анкете додаје се опцијом *Add a Question* (6) и попуњава по истом принципу. Анкета је креирана кликом на *Save* (7).

En	ter a title for this poll.
A	nonymous? ⑦ 3
1.	Type your question here.
	Single Choice O Multiple Choice
	Answer 1
	Answer 2
	Answer 3 (Optional)
	Answer 4 (Optional)
	Answer 5 (Optional)
	Answer 6 (Optional)
	Answer 7 (Optional)
	Answer 8 (Optional)
	Answer 9 (Optional)
	Delete
	6
	+ Add a Question
	Save



Такође, може се направити више анкта, које се у оквиру састанка могу пустити независно. Све креиране анкете ће бити излистане на дну странице заказаног састанка.

НАПОМЕНА: Анкета се може креирати само у оквиру веб-портала.

#### 3.1.3 Преглед креираних састанака

Сви заказани састанци су излистани у овиру странице *Upcoming Meetings*, а тренутно активни састанци су назначени (8).

Profile	Meetings		Recently Deleted Get Training
Meetings	Upcoming Previ	ous Personal Room Meeting Templates	
Webinars	Chart Time to E	ind Time	Schedule a Meeting
Recordings	iiii Start line to E	na ime	Schedule a Meeting
Settings	Recurring		
Account Profile	Recurring	TEST1	
Reports		Meeting ID:	
	Recurring	TEST2 Meeting ID:	

#### 3.2 Заказивање састанака преко апликације

Кад отвори апликацију, власник лиценце се пријављује (1) уносом имејл адресе (2) и шифре (3). Након тога потребно је кликнути на Sign In (4).





Заказивање састанака

Sign In				
Enter your email			٩	Sign In with SSO
Enter your password	Forgot?	or	G	Sign In with Google
C Keep me signed in	Sign In		f	Sign In with Facebook
	4	•		

У оквиру апликације, потребно је отићи или у део *Home* (6) па одабрати поље *Schedule* (7) или у *Meetings* (8), затим кликнути на иконицу и одабрати *Schedule Meeting.* 



#### 3.2.1 Унос података о састанку

Кликом на *Schedule Meeting* отвориће се прозор где је потребно унети:

- Назив састанка (1).
- Датум првог термина одржавања састанка (2).



- Трајање тог састанка (3).
- Означите опцију *Recurring meeting* (4) уколико састанак нема ограничено време трајања, што аутоматски подразумева опцију *No Fixed Time*, и не постоји могућност подешавања времена понављања.
- Остале опције се могу подесити према потребама.

Schedule meeting  $\times$ **Schedule Meeting** Topic NAZIV SASTANKA čet februar 4, 2021  $\sim$ 1:00 Start: Duration: 1 hour  $\sim$ 0 minute  $\sim$ Recurring meeting 4 Meeting ID Generate Automatically Personal Meeting ID Security 121836 (?) Passcode Only users who have the invite link or passcode can join the meeting Waiting Room Only users admitted by the host can join the meeting Only authenticated users can join: Sign in to Zoom Video Participants: O On O Off Host: O On O Off Audio • Telephone and Computer Audio ) Telephone ) Computer Audio



За додатне опције потребно је кликнути на *Advanced Options* (5). У оквиру тих опција, значајна је опција *Allow participants to join anytime* (6), како би учесницима било дозвољено да уђу у састанак пре хоста, уколико није укључена *Waiting Room* опција.

Calendar Outlook	O Google Calendar	Other Calendars
Advanced Options ${\scriptstyle \lor}$	5	
Advanced Options		
✓ Allow participants to j	oin anytime 6	
Mute participants upo	n entry	
Automatically record r	neeting	
Approve or block entr	y for users from specific counti	ries/regions
Alternative hosts:		
john@company.com		
		Save

#### 3.2.2 Преглед креираних састанака

Заказани састанци су приказани у делу *Meetings* (7), у оквиру кога је хосту доступна позивница, чији се садржај може ископирати (8) и послати учесницима имејлом, као и дугме Start (9) којим хост може започети састанак.





#### 4 Вођење састанака

Хост може покренути састанак кликом на URL састанка (мора да буде улогован да би имао привилегије хоста) или директно са портала (9) или апликације (10), кликом на *Start*.

		REQUEST A D	1.888.799.0125 RESOURCES - SUPPORT
	PLANS & PRICING CONTACT S	ALES SCHEDULE A MEETING	JOIN A MEETING HOST A MEETING -
Profile	Meetings		Recently Deleted Get Training
Meetings	Upcoming Pre	vious Personal Room Meeting Templates	
Webinars	Charles Times to	FedTers	Cohodula a Masting
Recordings	start lime to	End lime	Schedule a Meeting
Settings	Recurring		9
Account Profile	Recurring	TEST1	Start Edit Delete
Reports		Meeting ID: 252 6657 57 57 26	
	Recurring	TEST2	
		Meeting ID: #12 S #454.7	
Attend Live Training			
Video Tutorials			
Knowledge Base			





Када хост приступи састанку путем апликације, отвара се соба за састанак и након клика на дугме *Join with Computer Audio*, приступа соби.

Zoom Meeting Participant ID: 371344	_	$\Box$ $\times$
Choose ONE of the audio conference options		2 <sup>n</sup>
Phone Call Computer Audio		
Join with Computer Audio Test Speaker and Microphone		
Automatically join audio by computer when joining a meeting		
I cin Audio Start Video Security Participants Polls Chat Share Screen Record Breakout Rooms Reactions		End



#### 4.1 Давање могућности другом учеснику да води заказани састанак

Уколко хост жели да дозволи другом учеснику, тј. заступнику, да има привилегије хоста у оквиру састанка, потребно је да му проследи свој *Host Key*, који се може прочитати у делу *Profile* на порталу кликом на *Show*.

Host Key	******	Show

Када се заступник буде придружио састанку путем линка, он треба да кликне на *Participants*, одабере опцију *Claim Host* (1) и унесе *Host Key* (2) који су му прослеђени и тиме у том састанку добија привилегије хоста.



#### HANOMEHE:

Истовремено могу да буду активна највише 2 састанка. Укупан број присутних на оба састанка је ограничен на максимално 300 учесника.

Власник лиценце не може да хостује два састанка у исто време. Могуће је да два учесника клејмују улогу хоста на два различита састанка у исто време. Ако је учесник ушао на заказан састанак и клејмовао улогу хоста, власник лиценце може да започне неки други састанак у исто време, и обрнуто.

Уколико власник лиценце уђе на састанак, други присутни корисник не може да искористи опцију *Claim Host*.

Такође, ако власник лиценце уђе на састанак у оквиру кога је активан заступник, који има улогу хоста, власник може да поврати улогу хоста опцијом *Reclaim*.

Ако се прави састанак у делу *Personal room* (у својој соби), нико од присутних не може да искористи опцију *Claim Host*.



#### 4.2 Опције које се могу користити у току састанка

Када хост приступа састанку, отвара се соба за састанак и након клика на дугме *Join with Computer Audio*, улази у собу.



У оквиру собе за састанак хост има опције да:

- Подеси изворе и квалитет аудио и видео сигнала (1)
- Подеси сигурносне опције које обухватају закључавање састанка, управљање привилегијама за учеснике, итд. (2)
- Управља учесницима (3)
- Управља анкетама (4)
- Користи ћаскање (*Chat*) (5)
- Дели садржај (6)
- Користи опцију снимања (7)
- Управља *Breakout* собама (8)
- Користи реакције (9).

У горњем левом углу налази се опција Meeting Information (10). Кликом на иконицу отвара се прозор

који садржи основне податке о састанку. У горњем десном углу овог прозора, кликом на иконицу 🕺 отвара се прозор са свим подешавањима собе:



 $\times$ 

Setti	ings				
Θ	General				
0	Video	Overall	Audio	Video	Screen Sharing
	Audio	CPU 2.9GHz	Cores: 2	Mem	15.84 GB
•	Share Screen	Zoom	1%	Zoom	150 MB
0	Chat	Overall	8%	Overall	7.76 GB
	Background & Filters				
0	Recording	Bandwidth	0 kb/s (send)	0 kb/s (r	eceive)
8	Profile	Network Type	-		
Ш	Statistics	Proxy Connection Ty	- pe Cloud		
0	Feedback	Data Center	You are conn via data cent	ected to Zo ers in Germ	oom Global Network nany (Cloud)
	Keyboard Shortcuts	Encryption	AES-256-GCN	1	,
Ĵ	Accessibility	Version	5.4.3 (58891.)	1115)	

#### Found a problem? Send report

Све горенаведене појединачне опције доступне на дну прозора собе могу се подесити на овај начин (11). Исти прозор са подешавањима доступан је и у оквиру апликације, када се кликне на налог у горњем десном углу и одабере опција *Settings*.

#### 4.2.1 Подешавање видеа

Како би хост подесио изворе и квалитет видео сигнала, користи се мени из опције *Video* (1). Кликом на *Start/Stop Video* хост укључује и искључује своју камеру. Додатно, у оквиру овог менија корисник може да бира уређај, тј. камеру са које дели видео (2).

Како би се подесио квалитет видеа, потребно је изабрати опцију *Video settings* (3):





Отвара се прозор са подешавањима из претходног поглавља. У оквиру таба *Video* (5) бирају се жељене опције.



Детаљна објашњења свих функционалности дата су на сајту https://support.zoom.us/hc/en-us.



Хост може изабрати и додати виртуелну позадину. Кликом на поље *Video* и одабиром опције *Choose Virtual Background* (4), отвориће се прозор са подешавањима (6). Потребно је изабрати одговарајућу позадину и изаћи из тог прозора.



#### 4.2.2 Подешавање звука

Како би хост подесио изворе и квалитет аудио сигнала, користи се мени из опције *Join Audio, Mute, Unmute* (1). Кликом на *Mute, Unmute* хост искључује и укључује свој микрофон. Додатно, у оквиру овог менија корисник може да бира уређај са кога дели звук (2).

Како би се подесио квалитет видеа, потребно је изабрати опцију Audio settings (3):





Отвара се прозор са подешаваљима из претходног поглавља. У оквиру таба *Audio* (4) бирају се жељене опције.

General	Test Speaker Speaker/HP (Realtek High Definition Audio)
J Video	Output Level:
🕥 Audio	Use separate audio device to play ringtone simultaneously
Share Screen	Microphone
Chat	Test Mic Microphone Array (Realtek High Definition Audio) Y
Background & Filters	Volume:
Recording	Automatically adjust microphone volume
Profile	Suppress background noise Learn more
Statistics	<ul> <li>Auto</li> <li>Low (faint background noises)</li> </ul>
9 Feedback	<ul> <li>Medium (computer fan, pen taps)</li> <li>High (typing, dog barks)</li> </ul>
Keyboard Shortcuts	Music and Professional Audio
	Show in-meeting option to "Turn On Original Sound" 🕧
Accessibility	Enable these options when original sound is on
	High fidelity music mode ⑦
	✓ Echo cancellation ⑦
	Stereo audio

Детаљна објашњења свих функционалности дата су на сајту https://support.zoom.us/hc/en-us.



#### 4.2.3 Управљање учесницима

У оквиру собе за састанак, хост има опцију да управља учесницима. Кликом на *Participants* (3) отвара се прозор са списком учесника који омогућује хосту да:

• Управља улогама појединачних корисника,

			-		×
~	Partici	pants (2)			
AT	Andrijana Todosijevic (	(Host, me)		Å	í 💋
G	Gost	Ask to	Chat		
			Ask to	Start Vi	deo
			Make H Make C Rename Put in V	lost Co-Host e Vaiting	Room
			Remove Report.	e 	



• Управља опцијама које се односе на све учеснике доступним на дну дела *Participants* кликом на



• Користи опције за невербалну комуникацију,

		-	<b>-</b> 👋		
0	×	••	$\mathbf{\mathfrak{o}}$	Ó	٠
yes	no	go slower	go faster	more	clear all
	Invite	Mu	ute All		

Учесницима који нису улоговани и приступају као гости у оквиру овог прозора доступан је мањи број функционалности.

#### 4.2.4 Пуштање припремљене анкете

Хост у току састанка може да пустити припремљену анкету присутнима, кликом на *Polls* (4) тако што одабере анкету па кликне на *Launch Polling* (1).







У горњем десном углу се налази тајмер (2), који показује колико је времена прошло од отварања анкете.







Хост завршава анкету са *End Polling* (3). Присутни треба да дају одговоре и хосту ће се појавити податак колико процената учесника анкете се определило за сваки од понуђених одговора. Уколико жели да подели резултате анкете са присутнима то може учинити опцијом *Share Results* (4).





4	
Share Results	Re-launch Polling

НАПОМЕНА: Хост, ко-хост и алтернативни хост не гласају! И ко-хост може да пусти анкету, коју је хост припремио пред састанак.

НАПОМЕНА: Резултати анкете не морају да се поделе са присутнима.

#### 4.2.5 Ћаскање (*Chat*)

Ова функциналност поред комуникације са присутнима у виду порука пружа и опцију слања докумената.

Потребно је кликнути на поље *Chat* у доњем делу састанка (5).

НАПОМЕНА: Уколико поље *Chat* није приказано, кликнути на *More* и у оквиру тога кликнути на опцију *Chat*. (Или још једноставније са Alt+H).





Комуникација се може започети са свим присутним учесницима (1) или само са одређеном особом (2).

	-	- 0 ×			-	- 0 ×
~	Participants (3)			~	Participants (3)	
AA	(Host, me)	<i>%</i> 1/2		AA	(Host, me)	¥ 124
U1 Učesnik 1		<b>1</b> /20		U1 Učesnik 1		<b>1</b> /20
U2 Učesnik 2		<b>1</b> /20		U2 Učesnik 2		<b>1</b> /2
Invite	Mute All			Invite	Mute All	
~	Chat			~	Chat	
To: Everyone 🗸		🗅 File \cdots		To: Everyone 🗸		🗅 File \cdots
Zdravo svima!	-			Type 🗸 Everyone (in	Meeting)	
				Učesnik 1 Učesnik 2		2
			-	OCESTIIK Z	-	



Када се напише текст поруке, порука се шаље кликом на тастер *ENTER*. За додатне опције кликнути на дугме .

Излистаће се опције којима се може:

- сачувати *Chat* (3),
- укинути право присутнима да користе *Chat* (4),
- дозволити присутнима да се дописују само са хостом (5),
- дозволити присутнима да се дописују са свима. Ако пошаљу директну поруку неком да то буде видно свима (6),
- присутнима дозволите да се дописују са свима и са појединачним учесицима. Ако пошаљу директну поруку неком то ће бити видно само њему (другим речима ако се присутни дописују директно између себе, као хост немате увид у те поруке!) (7)



#### 4.2.5.1 Слање докумената

Уколико учесник жели да пошаље документ присутнима, може то учинити само на начин да то буде видљиво свим учесницима, не може слати директно појединцу (као што је случај са слањем порука).

Потребно је изабрати опцију (*Everyone*) (1) и кликнути на *File* (2). Отвориће се прозор где треба да се изабере документ, који је потребно послати и кликнити на *Open* (3). Тиме је документ послат.





#### 4.2.6 Дељење садржаја

Опција дељења садржаја (6) омогућава дељење целог екрана (1), докумената (2), дела екрана, видеа са звуком, итд.





#### 4.2.6.1 Писање по табли

Потребно је кликнути на *Share screen*, изабрати *Whiteboard* и затим клик на *Share*. На слици су приказане неке од функционалности, које се могу користити:



По завршетку писања може се сачувати запис са табле у PNG ili PDF формату или једноставно изаћи кликом на *Stop Share*.



#### 4.2.6.2 Дељење дела екрана

За дељење мањег дела екрана или документа потребно је првобитно отворити жељени документ.

У оквиру састанка потребно је кликнути на *Share screen*, и у делу *Advanced* (1) изабрати опцију *Portion of Screen* (2), па клик на *Share* (3). Зелени оквир означава који део је видљив присутнима, па по потреби



може да се помера по површини документа, да се увећа или смањи, током чега ће он ће постати наранџасте боје што значи да је у том тренутку дељење екрана паузирано а слика екрана замрзнута, док се не позиционира на жељено место када ће поново добити зелену боју.





#### Тренутно се приказује:

Дељење екрана је привремено заустављено услед померања оквира:





#### 4.2.6.3 Дељење неколико докумената у исто време

Уколико је потребно делити више докумената истовремено, изабрати опцију *Share screen*, означити један документ, па држати CTRL и означити остале, затим кликнути на Share. Зелени оквир означава шта се тренутно приказује.



#### 4.2.6.4 Дељење видеа са звуком

Било да се дели видео са екрана или из претраживача, потребно је одабрати *Share screen*, изабрати одговарајуће поље, означити опцију *Share sound* на дну екрана па кликнути на Share.



#### 4.2.6.5 Дељење садржаја од стране више учесника истовремено

Да би ова опција била омогућена за учеснике, потребно је да хост кликне на стрелицу код опције *Share screen* и омогући опцију *Multiple users can share simultaneously*. Остали присутни у састанку ће онда добити могућност да поделе свој екран или одређени документ, док хост има могућност да изабере чији екран (од свих подељених) жели да гледа.

	✓ One partic	pant can share at a	time	
	Multiple p	articipants can share	simultaneously	
	Advanced	Sharing Options		
Shara Scree	Pacord	Breakout Pooms	<b>O</b> <sup>†</sup>	End

Додатно, у оквиру опције *Advanced Sharing Options* хост може да подеси и ко може да дели екран, а ко може да почне дељење уколико је оно већ у току.





#### 4.2.6.6 Писање по дељеном садржају

Учесницима је омогућено писање по дељеном садржају. Уколико хост жели да онемогући ову опцију може да одабере опцију *More* (1), а затим *Disable Annotation for Others*. Уколико је неко од учесника већ писао, садржај се може обрисати кликом на *Annotate* (2), затим *Eraser* (3).



#### 4.2.6.7 Управљање екраном другог учесника који дели екран (Remote Control)

Учесници у састанку могу да захтевају да управљају екраном другог учесника који дели екран, тако што одаберу опцију *View Options* (1), па *Request Remote Control* (2).

	You are viewing 🚛 🚛 🚛 🚛 🚛 screen	View Options v	
		Zoom Ratio Fit to Window >	
		Request Remote Control	2)
		Annotate	
9			



Учеснику који дели екран приказаће се обавештење, где треба да кликне на *Арргоvе* да би дао дозволу за управљање његовим екраном:

# remote control of your screen

You can regain control at any time by clicking on your screen.



Decline



Учесник који дели екран може да да дозволу за управљање његовим екраном одређеном учеснику и кликом на *Remote Control* (3) па у оквиру дела *Give Mouse/Keyboard Control to* одабере име тог учесника (4):



У оквиру исте опције може да стопира ову одлуку кликом на *Stop Remote Control*.

#### 4.2.6.8 Додатне опције

#### 4.2.6.8.1 Презентација као виртуелна позадина

Поред могућности да виртуелна позадина буде слика или видео, она такође може бити и презентација коју припремљена за излагање. Ова опција је изузетно корисна уколико је битно да ученици виде упоредо и презентацију и презентера.

Кликнути на *Share screen*, и у табу *Advanced* (1) дупло кликнути на *PowerPoint as virtual background* (2), што ће отворити могућност да се одаберу презентације, затим кликнути на *Share* (3).



	Basic	Advanced 1	
			ſ
PowerPoint as Virtual Background	Portion of Screen ⑦	Music or Computer Sound Only 🧑	Content from 2nd Camera
2			
			3
Share sound Optimize for video c	ïp		3 Share
Share sound Optimize for video of Optimize	<sup>іір</sup> е инсталира plugin.		3 Share
<ul> <li>Share sound</li> <li>Optimize for video с</li> <li>ПОМЕНА: Дозволите да се</li> <li>Share PowerPoint as</li> </ul>	<sup>іір</sup> е инсталира plugin. s Virtual Background.		3 Share
<ul> <li>Share sound</li> <li>Optimize for video c</li> <li>ПОМЕНА: Дозволите да се</li> <li>Share PowerPoint as</li> </ul>	<sup>іір</sup> е инсталира plugin. s Virtual Background.		3 Share

Installing...

#### 4.2.6.8.2 Уклањање Meeting control менија

Ако вам приликом дељења екрана *Meeting control panel* (мени на врху) смета можете га уклонити опцијом *More* (1), *Hide floating meeting controls* (2), а ако поново затреба можете га вратити са ESC тастером.





#### 4.2.7 Снимање

Ако хост жели да сними састанак или део састанка потребно је кликнути на опцију Record (7).

	Record on Record to	this Computer Alt the Cloud Alt	+R +C	
♪ ^ Share Screen	Record	Breakout Rooms	© <sup>+</sup> Reactions	End

У оквиру опције за снимање хост се може определити се за опцију снимања садраја локално или у *Cloud* простору.

НАПОМЕНА: Водити рачуна о попуњености капацитета *cloud* простора, јер му је максималан капацитет 1 GB.

Уколико учесник коме сте дали улогу хоста на неком састанку жели да сними тај састанак, да не би власник лиценце водио рачуна о заузетости *cloud* простора, препорука је да заступник сними садржај **локално** (*Record on this Computer*).

#### 4.2.7.1 Дељење снимака

Састанак чији се снимак налази на поралу, може се поделити са жељеним корисницима.

Потребно је отићи у поље у поље *Recordings* (1) и у делу *Cloud Recordings* (2) пронаћи одговарајући снимак.



Profile	2 Cloud Recording	gs Local Recordings					Setti
Veetings Vebinars	From mm/dd/yyy	y To 01/25/2021	All Status 🗸				
lecordings	Search by ID	• Q	Search Export			Delete Selected	Delete A
account Profile	П Торіс		ID	Start Time	File Size		
Reports	0	Zoom Meeting		Jan 14, 2021 09:57 AM	2 Files (1 MB)	Share More -	
		Zoom Meeting		Jan 13, 2021 11:53 PM	2 Files (1 MB)	Share More -	
Attend Live Training						3	
/ideo Tutorials					L		

Кликом на Share (3) и отвориће се следећи прозор:

Изаберати опцију дељења Publicly (4).

Може се подесити да подељени линк снимка постане неактиван након изабраног броја дана, што је добра пракса (5).

Одабрати да ли корисници могу само да виде снимке или могу и да их преузму (6).

Укључити опцију *Passcode protection* (*Passcode* је аутогенерисан) (7) уколико је потребан вид заштите вашег снимка. Само корисници којима је послат *passcode* могу приступити снимку.

Како би се послало обавештење корисницима о подељеном снимку, копирати податке о том снимку (8). Кликнути на Done (9).

Share this cloud recording Share this recording 4 Publicly Only authenticated users can view Save Cancel Add expiry date to the link Viewers can download View recording on demand (registration required) @ 7 Passcode protection \*\*\*\*\* × 🖌 Show 🗸 Sharing Information 8 Copy Sharing Information Done 9

Копиране податке послати на жељене имејл адресе.

#### 4.2.8 Breakout собе

Уколико сте у току заказивања састанка омогућили опцију *Breakout Room pre-assign* и креирали собе, оне ће бити доступне у оквиру састанка.



НАПОМЕНА: Опција *Breakout Room pre-assign* се не мора користити у току заказивања састанка, собе се могу креирати и у оквиру собе за састанак.

AMRES	Prisutni 1	Pris	utni 2
<b>%</b>	Connecting to •••	Connecting	to •
Breakout Rooms - Not	Started		×
▼ Tim 1			Assign
▼ Tim 2			Assign
<b>Options</b>	Recreate Add a Roo	om Open All I	Rooms
<b>3</b>	.lı 🗭	<u>^</u>	
Participants	Polls Chat	Share Screen	Record Bi

Потребно је кликнути на поље Breakout Rooms (8). Отвориће се прозор са собама које су направљене при заказивању састанка. Могуће додати још соба опцијом *Add a Room*.

За промену имена или брисање направљене собе, потребно је превући курсором преко имена собе и приказаће се одговарајуће опције:





#### Да би се одређеној соби додао учесник потребно је кликнути на Assign.



#### Селектовати жељеног учесника:

🕒 Breakout Rooms - Not Started	×
▼ Tim 1	Prisutni 1
Prisutni 1	
▼ Tim 2	Assign

Овим је соби под називом Tim 1 додат Prisutni 1. На исти начин се распоређују све присутни по собама.

#### 4.2.8.1 Додатне опције

У оквиру истог прозора за управљање *Breakout* собама могу се подесити жељене додатне опције (1).



Да би се собе активирале потребно је кликнути на *Open All Rooms* (2). Појавиће се обавештење:





Broadcast Message to All Close All Rooms

Присутни се могу премештати из собе у којој су тренутно, у друге собе или у првобитни састанак (Main Session) превлачењем курсором преко њиховог имена одабиром опције Move to (3):



Breakout Rooms - In Progress • Tim 1 Image: Prisute 1 in the prisute of the pr			
<ul> <li>Tim 1</li> <li>Prisutni 1</li> <li>Tim 2</li> <li>Tim 2</li> <li>Prisutni 2</li> </ul>	😑 Breakout Rooms - In Progress	×	
Prisutni 1     Tim 2     Tim 2     Jon     Tim 2     Imate and the second of the	▼ Tim 1	Join	
Tin 2     Join Main Session     Prisutni 2	Prisutni 1	→ Move to	Tim 2 1
Prisutni 2	▼ Tim 2	Join	Main Session
	Prisutni 2     Broadcast Messag	e to All	

Хост се може придружити одређеном тиму кликом на опцију Join, па затим на Yes (4):

<ul> <li>Frint</li> <li>Prisutni 1</li> <li>Prisutni 2</li> <li>Join</li> <li>Join</li> <li>Ves</li> <li>No</li> </ul>	Breakout Booms - In	Progress		X	-	
<ul> <li>Tim 1</li> <li>Prisutni 1</li> <li>Tim 2</li> <li>Prisutni 2</li> </ul>	Breakout hooms in	lingless		$ \longrightarrow $	Join Tim 1?	
<ul> <li>Prisutni 1</li> <li>Tim 2</li> <li>Prisutni 2</li> </ul>	▼ Tim 1			Join		
• Tim 2 Join • Prisutni 2	Prisutni 1				Yes	No
• Prisutni 2	▼ Tim 2			Join		
Broadcast Message to All Close All Rooms	Prisutni 2	Broadcast Message to All	Close All R	00005	4	

На исти начин хост може да промени собу и придружи се некој другој.

Када *Breakout* собе не буду више биле потребне, хост се може затворити собе кликом на опцију *Close All Rooms*. Отпочеће одбројавање, које уобичајно траје 60 секунди и након тога ће се сви вратити у првобитни састанак.



#### 4.2.9 Невербална комуникација

Ова опција је идеална уколико је у састанку велики број присутних. Они могу једним кликом да дају повратну информацију о томе да ли се слажу са нечим или не, да замоле презентера да прича мало спорије или брже или да затраже реч.

