




AMPEC

Академска мрежа Србије



Правилник коришћења услуге издавања TCS сертификата

Садржај

1	УВОД	4
2	ОПИС УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА TCS СЕРТИФИКАТА	5
3	СТИЦАЊЕ СТАТУСА КОРИСНИКА TCS УСЛУГЕ	6
4	ПРАВА КОРИСНИКА УСЛУГЕ	7
5	ОБАВЕЗЕ КОРИСНИКА УСЛУГЕ	8
6	ОГРАНИЧЕЊЕ ОДГОВОРНОСТИ	10
7	ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ	11

1 Увод

У овом документу дефинишу се правила и општи услови коришћења услуге издавања TCS (*Trusted Certificate Service*) сертификата од стране AMRES-а, на који начин AMRES корисник остварује своје право на коришћење ове услуге, као и права и обавезе корисника ове услуге.

2 Опис услуге издавања TCS сертификата

Данас постоји све већа потреба за дигиталним серверским сертификатима који омогућавају успостављање сигурних канала комуникације. Да би корисници приликом приступа серверу (веб-сервер, имејл-сервер и сл.) преузели податке, приступили осетљивим подацима или дали на увид осетљиве податке (нпр. корисничка имена) морају бити сигурни да су приступили правом серверу те да је комуникација са сервером сигурна (нико не може да пресретне/прочита и/или промени податке), односно криптована.

Коришћење SSL/TLS технологије омогућава тражену сигурност, али захтева да сервери имају одговарајуће дигиталне сертификате.

Дигитални сертификати морају бити издати од стране тела коме крајњи корисници и/или произвођачи софтвера верују, то јест тела чији су сертификати уграђени у корисничке претраживаче и друге клијенте путем којих крајњи корисници комуницирају међусобно или са серверима.

Академска мрежа Републике Србије (AMPEC) је потписала Уговор са организацијом **GÉANT** по коме може издавати дигиталне SSL/TLS сертификате институцијама у Републици Србији које су AMPEC корисници, и који имају регистроване „.ac.rs“, „.edu.rs“ и „.gov.rs“ домене. **GÉANT** има улогу сертификационог тела (CA – *Certification Authority*), а AMPEC регистрационог тела (RA – *Registration Authority*).

Сви сертификати издати у оквиру TCS услуге се потписују GÉANT CA 4 сертификатом који припада сертификационом телу које је креирао GÉANT. Сертификат GÉANT CA 4 је потписан од стране USERTrust RSA/ECC CA кореног (*root*) сертификационог тела. Тај корени (*root*) сертификат је преинсталиран у већини SSL/TLS клијената чиме се успоставља ланац поверења (на пример, приликом приступања сајту преко *https* конекције, који се налази на веб серверу који има TCS сертификат, није потребна интервенција корисника како би сертификат био прихваћен јер се одговарајући корени сертификат већ налази преинсталиран у већини често коришћених Интернет прегледача: Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera и др.).

3 Стицање статуса корисника TCS услуге

Према преузетим правима и обавезама за TCS сервис, право на коришћење TCS сертификата, имају AMRES корисници, који:

- региструју свој домен унутар „.ac.rs“ домена на Порталу Регистра домена „.ac.rs“ <http://registar.ac.rs>.
- доставе доказ о регистрацији званичног домена институције унутар „.edu.rs“ и „.gov.rs“ домена.

AMRES корисници имају право издавања сертификата за званичне домене институције унутар регистрованих „.ac.rs“, „.edu.rs“ и „.gov.rs“ домена које су у обавези да пријаве приликом регистрације.

Институција доставља документ о сагласности за коришћење услуге издавања TCS сертификата и именовану административног контакта у папирној форми на српском и енглеском језику. Овај документ потписује и оверава печатом установе овлашћено лице институције. Тиме се институција, њено овлашћено лице и административни контакт обавезују на поштовање права и обавеза дефинисаних у овом документу.

Особа која је при томе именована за административни контакт институције сматраће се одговорном за обављање послова у вези TCS сертификата у том домену.

По достављању документа, AMRES корисник завршава процес регистрације у коме је проверен његов статус, тачност наведених података о институцији и именована особа овлашћена за обављање послова у вези TCS сертификата. Овим AMRES корисник стиче статус корисника TCS услуге и уједно право да захтева TCS сертификате.

4 Права корисника услуге

Административни контакт AMRES корисника, у име институције корисника услуге, има право:

- ✦ затражити неограничени број TCS сертификата за своје сервере; примарни FQDN (*Fully Qualified Domain Name*) једнозначни назив сервера у низу имена која припадају серверу мора да буде из:
 - домена који је та институција регистровала у „ac.rs“, за AMRES кориснике који имају право регистрације унутар домена „ac.rs“;
 - званичног домена институције који је та институција пријавила приликом стицања статуса корисника TCS услуге, унутар домена „.edu.rs“ и „.gov.rs“;
- ✦ затражити неограничен број TCS сертификата за своје кориснике при чему све имејл адресе наведене у сертификату:
 - морају бити из домена који је та институција регистровала у „ac.rs“, за AMRES кориснике који имају право регистрације унутар домена „ac.rs“;
 - морају бити из званичног домена институције који је та институција пријавила приликом стицања статуса корисника TCS услуге, унутар домена „.edu.rs“ и „.gov.rs“;
- ✦ затражити опозив (повлачење) компромитованих TCS сертификата (сертификата за које се сумња или се са сигурношћу зна да су дошли у посед неовлашћеним особама);
- ✦ затражити обнову сертификата којима истиче период важења.

Сертификат може да садржи једно или више имена која су дефинисана и користе се на серверу, као и једну или више имејл адреса крајњих корисника.

FQDN, односно једнозначни назив сервера мора се налазити у називу TCS сертификата (CN – CommonName атрибут Subject поља TCS сертификата). Ако сервер има више FQDN имена, у алтернативном називу дигиталног сертификата (DNS записи у SubjectAlternativeName пољу TCS сертификата) могу се наћи остала FQDN имена.

5 Обавезе корисника услуге

У оквиру TCS услуге, AMPEC корисник је у обавези да:

- ✦ прихвати опште услове и правила коришћења AMPEC услуге издавања TCS сертификата описаних у овом документу, потписивањем документа „Сагласност за коришћење услуге издавања TCS сертификата“.
- ✦ именује једног службеног представника (административни контакт) који ће представљати институцију у TCS сервису. Именовање административног контакта врши се преко документа „Сагласност за коришћење услуге издавања TCS сертификата“. Именовање мора да садржи тачне и актуелне информације и мора бити потписано од стране овлашћеног лица у институцији (декана, директора), уз одговарајући печат установе;
- ✦ одмах обавести AMPEC о престанку/промени статуса административног контакта или било ког другог податка из TCS именовања. AMPEC корисници који имају право регистрације домена „ac.rs“, те информације уносе преко Портала Регистра домена „ac.rs“. AMPEC корисници који су у поступку регистрације пријавили „.edu.rs“ и „.gov.rs“ домене промене пријављују слањем имејл поруке на tcs@amres.ac.rs. У случају престанка/промене статуса особе која врше послове административног контакта, унете промене се морају потврдити писменим путем преко документа „Сагласност за коришћење услуге издавања TCS сертификата“ потписаног од стране овлашћеног лица у институцији (декана, директора), уз одговарајући печат установе;
- ✦ у свим захтевима и радњама према AMPEC-у пружи тачне и прецизне податке. Уколико у периоду важења сертификата дође до промене било ког податка на основу кога је издат, институција је дужна да о овоме обавести AMPEC. AMPEC корисници који имају право регистрације домена „ac.rs“, те информације уносе преко Портала Регистра домена „ac.rs“. AMPEC корисници који су у поступку регистрације пријавили „.edu.rs“ и „.gov.rs“ домене, промене пријављују слањем мејла на tcs@amres.ac.rs.
- ✦ неће инсталирати и користити издати сертификат све док не прегледа и потврди тачност података у сертификату. Институција је у обавези да прекине са коришћењем сертификата уколико било која информација у њему постане нетачна, застарела или неважећа;
- ✦ предузме све потребне мере да би се спречило компромитовање, губитак, разоткривање, мењање и на било који начин неауторизовано коришћење приватног кључа TCS сертификата;
- ✦ у случају компромитовања или губитка приватног кључа TCS сертификат, именовани административни контакт институције је дужан да у што краћем року поднесе захтев за његов опозив;
- ✦ да осигура да су представници AMPEC корисника и особље укључено у рад са TCS услугом прочитали, разумели и сложили се са условима коришћења TCS сервиса описаним у овом документу, затим условима наведеним у TCS документима о практичним правилима рада сертификационог тела „TCS Certificate Practice Statement“ (у даљем тексту TCS CPS), као и пропратних докумената који су објављени у TCS репозиторијуму који је доступан на веб-адреси: <https://www.amres.ac.rs/institucije/digitalni-sertifikati/repozitorijum>;
- ✦ поштује правила и процедуре дефинисане у TCS CPS документу који дефинише политику издавања и управљања дигиталним сертификатима у услузи TCS;
- ✦ користи сертификате искључиво у легалне сврхе и то у складу са дефинисаним правилима коришћења која су наведена у документу TCS CPS. Сертификати издати у склопу услуге TCS не смеју да се користе за осигурање било каквог облика финансијских трансакција (нпр. трансакција путем платних картица, online плаћања и други облици новчаних трансакција);
- ✦ издати сертификати могу бити опозвани од стране AMPEC-а или GEANT-а у складу са условима наведеним у TCS CPS документу;

- ✦ не сме да користи сертификате којима је истекао датум важења или су опозвани.

У случају да се корисник сервиса не придржава било које од наведених обавеза AMRES има право да донесе одлуку у којој се привремено или трајно обуставља пружање услуге издавања TCS сертификата. У одлуци се наводе разлози и време трајања забране. Корисник TCS услуге има право жалбе на тако донешену одлуку коју подноси у писаном облику.

6 Ограничење одговорности

AMRES не сноси никакву одговорност за било какве губитке који могу да настану као последица сметњи, прекида у раду или било каквих других проблема при коришћењу или издавању TCS сертификата.

7 Додатне информације

Више информација о услузи издавања TCS сертификата, као и припадајући обрасци и документа могу се наћи на веб-страници <https://www.amres.ac.rs/institucije/digitalni-sertifikati/>.

За све додатне информације корисници се могу обратити путем имејл адресе tcs@amres.ac.rs.