

Упутство за покретање процеса валидације организације и домена



Историја верзија документа

Верзија	Датум	Иницијали аутора	Опис промене
1.0	29.2.2016.	МК	Прва верзија овог документа



Садржај

1	увод	.4
2	КРЕИРАЊЕ ОРГАНИЗАЦИЈЕ И ЊЕНА ВАЛИДАЦИЈА НА DIGICERT ПОРТАЛУ	. 5
3	ДОДАВАЊЕ И ВАЛИДАЦИЈА ДОМЕНА НА DIGICERT ПОРТАЛУ	11
4	ЗАКЉУЧАК	14



1 Увод

AMPEC је у сарадњи са организацијом GEANT успоставио услугу издавања дигиталних сертификата TCS (*Trusted Certificate Service*), у коме регистровани AMPEC корисници имају право на прибављање неограниченог броја SSL/TLS дигиталних сертификата за потребе својих сервера и крајњих корисника.

Како би AMPEC корисник имао могућност да прибавља TCS сертификате потребно је испунити следеће предуслове:

- 1. АМРЕС корисник има регистрован домен у оквиру домена "ac.rs"
- 2. АМРЕС корисник се пријавио за коришћење TCS услуге
- 3. АМРЕС корисник је комплетирао процедуру креирања администраторског налога на DigiCert порталу
- 4. АМРЕС корисник је креирао организацију на порталу и покренуо процес валидације организације
- 5. АМРЕС корисник је додао свој регистровани "ac.rs" домен на DigiCert порталу и покренуо процес валидације домена

Валидацију организације и валидацију домена је потребно урадити само једном за сваки тип сертификата који AMPEC корисник жели да прибави. Након валидације, AMPEC корисник може захтевати неограничен број TCS сертификата за валидирани домен.

У наставку овог упутства дате су смернице за брзу и једноставну валидацију организације и домена.

Након успешне валидације организације и домена, администраторима се препоручује да на AMPEC веб-страницама испрате смернице за прибављање TCS сертификата преко DigiCert портала.

2 Креирање организације и њена валидација на DigiCert порталу

У оквиру TCS услуге за издавање дигиталних серверских и клијентских сертификата, корисници могу прибавити сертификате следећег нивоа заштите:

- Organization Validation (OV)
- Extended Validation (EV)

Сертификати типа *OV* су *SSL* сертификати у којима је уписана проверена општа информација о организацији која је власник сертификата. Приликом издавања *OV* сертификата, сертификационо тело проверава да ли организација која захтева сертификат заиста постоји, да ли се приложени контакт подаци поклапају са подацима излистаним на јавно доступним регистрима (телефонски именици) и да ли организација контролише домен који жели да заштити сертификатом.

Сертификати типа *EV* су *SSL* сертификати у којима је уписана детаљна проверена информација о организацији која је власник сертификата. Приликом издавања *EV* сертификата, сертификационо тело проверава да ли организација која захтева сертификат постоји, да ли се приложени контакт подаци поклапају са подацима излистаним на јавно доступним регистрима (телефонски именици), да ли је организација регистровано правно лице, да ли организација има регистрован банковни рачун и да ли организација контролише домен који жели да заштити сертификата и у складу са тим на свим Интернет прегледачима су веб сајтови са *EV* сертификатима обележени зеленом линијом у адресном пољу. *EV* сертификати се уобичајено користе на веб сајтовима који се баве трговином или разменом осетљивих приватних података, будући да су овакви сертификати гарант да корисник размењује осетљиве податке са организацијом чији је идентитет проверен и потврђен.

Већина АМРЕС корисника има потребу за коришћењем *OV* сертификата и у наставку ће бити објашњена процедура валидације за ове типове сертификата.

Након пријаве за коришћење TCS услуге и креирања администраторског налога на DigiCert порталу, АМРЕС корисник има посебан одељак на порталу који се према *DigiCert* терминологији назива Поддивизија (*Subdivison*). У оквиру Поддивизије је потребно креирати Opraнизацију (Organization) која представља правно лице, односно институцију (AMPEC корисника). Након комплетирања процеса добијања администраторског налога, први задатак административног контакта је креирање Организације и домена на DigiCert порталу. У наставку следи опис корака које је потребно предузети да би административни контакт креирао Opraнизацију на порталу.

КОРАК 1

Потребно је у оквиру Интернет прегледача отићи на веб портал https://www.digicert.com/account/login.php и улоговати се помоћу администраторског налога који је административни контакт добио приликом пријаве АМРЕС корисника на сервис.

G digi cerť	YOUR SUCCESS IS BUILT ON TRUST* 1.801.701.9600 My Account 🕣 Live Chat C English 🗸	
Support •		
	DigiCert Account Logi Username: Password:	n
	<u>Forgot your user</u> Forgot your pas	togin name? sword?

Слика 1



корак 2

У оквиру менија са леве стране портала, потребно је одабрати опцију *Certificates* а у оквиру падајуће листе одабрати опцију *Organization* (2).



Слика 2

корак з

У новоотвореној страници потребно је притиснути дугме New Organization (3).

CERTCENTRAL				
III DASHBOARD	CertCentral / Organizations	ions		
		Download CSV		
Requests		3		
Orders	Validation Status	Status	Search:	
Domains	All	Active •		Go
Organizations				



КОРАК 4

У новоотвореној страници потребно је уписати податке о Организацији (институцији односно AMPEC кориснику). Сви уписани подаци треба да одговарају подацима о институцији као правном лицу.



G CERT CENTRAL		Automaka metartugakke Skilja Skill S Mikistakke i
ul DASHBOARD	CertCentral / Organizations / Add Organization Add Organization	
Requests Orders Domains Organizations Orders Report	Organization Details *Legal Name:	Validation Contact * First Name:
 Account Settings Tools 	Assumed Name: * Organization Phone Number:	* Last Name: Job Title:
	* Address 1:	* Email:
	Address 2:	* Phone Number:

Слика 4

Поља обележена звездицом су обавезна. Препоручује се да се као телефонски број организације упише телефонски број институције који је заведен у јавном телефонском именику. Телефонски број институције треба уписати у формату "+381XXYYYYYY" при чему је:

- ХХ позивни број града без цифре 0
- УТҮҮҮҮҮ телефонски број у градском подручју

Телефонски број наведен у овом обрасцу ће се потенцијално користити како би се потврдила веродостојност уписаних информација. Пожељно је да се на наведеном броју телефона јавља особа која познаје енглески језик и која је способна да одговара на питања аутомата. У току процеса валидације организације за право прибављања *OV* или *EV* сертификата, могуће је да ће DigiCert аутомат позвати наведени број телефона како би потврдио да уписана организација постоји и да су наведени подаци тачни.

Након уписа свих података потребно је притиснути дугме *Save Organization* у дну странице.





корак 5

На страници *CERTIFICATES > Organizations* може се видети да је у листи додата новокреирана организација (5а).



CertCentral / Organizations				
Organizations				
New Organization Download CSV				
Validation Status Status Search: All Active 60				
Name	Status	Validated For	Pending Validation For	
Akademska mreža Republike Srbije - AMRES (AMRES)	Active	OV		
Per Page: 20 V				1 to 1 of 1



Да би административни контакт покренуо процедуру валидације Организације потребно је притиснути име Организације у листи (5а) (име је дато у форми линка). У Примеру на слици 6, стоји Академска мрежа Републике Србије – АМРЕС (АМРЕС), док ће у случају АМРЕС корисника стајати име организације која је дефинисана у претходном кораку.

Кликом на име организације, администратор ће бити преусмерен на страницу Организације. У горњем левом углу је потребно притиснути дугме *Submit for Validation* (56).

Submit for Validation Deactive Solution Details	ate
Legal Name	Akademska mreža Republike Srbije - AMRES
Assumed Name	AMRES
Address	Jinpros, Bulevar kralja Aleksandra Belgrade, Belgrade rs
Active Validation	

Слика 7

Отвориће се нови *рор-ир* прозор у коме корисник треба да одабере за које сертификате ће администратор валидирати организацију. Понуђене опције су:

OV – Normal Organization Validation – валидација организације за право прибављања регуларних серверских и клијентских дигиталних сертификата. Ово ће користити већина инститиција. Препоручује се AMPEC корисницима да прво одаберу само ову опцију и поднесу захтев за валидацију. Накнадно, могуће је извршити валидацију организације за право прибављања осталих сертификата УПРЕС Упутство за покретање процеса валидације организације и домена

Креирање организације и њена валидација на DigiCert порталу

- EV Extended Organization Validation (EV) проширена валидација организације која подразумева проверу регистра правних лица у Републици Србији. АМРЕС корисницима се препоручује да у процес ове валидације крену након успешне OV валидације и само уколико процене да су им овакви сертификати заиста неопходни. Процедура EV валидације може захтевати размену папирологије и АМРЕС корисници могу очекивати потешкоће у овом процесу.
- Grid Public Grid Host Validation валидација организације за издавање сертификата за Grid сервере.
- CS Code Signing Organization Validation валидација организације за издавање сертификата за потписивање програмског кода и апликација.
- EV CS Code Signing Organization Extended Validation (EV CS) унапређена валидација организације за издавање сертификата за потписивање програмског кода и апликација. Унапређена валидација може подразумевати проверу регистра правних лица у Републици Србији. AMPEC корисницима се препоручује да у процес ове валидације крену након успешне OV валидације и само уколико процене да су им овакви сертификати заиста неопходни. Процедура EV валидације може захтевати размену папирологије и AMPEC корисници могу очекивати потешкоће у овом процесу.
- DS Document Signing Validation валидација организације за издавање сертификата који се користе за дигитално потписивање електронских докумената. Треба имати у виду да ово нису званични квалификовани електронски сертификати који се користе на територији Републике Србије за потребе аутентификације правних лица. Ово су општи сертификати које АМРЕС корисници могу користити за потписивање докумената који се објављују на званичним веб страницама институције.

Subm	nit Organization for Validation
	OV - Normal Organization Validation
	EV - Extended Organization Validation (EV)
Your	must have a user with a valid telephone number and job title to select this validation type.
Valid	ated users will be able to approve requests for certificates of this type.
Mana	age Users
	Grid - Public Grid Host Validation
	CS - Code Signing Organization Validation
Your	must have a user with a valid telephone number and job title to select this validation type.
Valid	ated users will be able to approve requests for certificates of this type.
Mana	age Users
	EV CS - Code Signing Organization Extended Validation (EV CS)
Your	must have a user with a valid telephone number and job title to select this validation type.
Valid	ated users will be able to approve requests for certificates of this type.
Mana	age Users
	DS - Document Signing Validation
	Cancel Submit for Validation

Слика 8



Креирање организације и њена валидација на DigiCert порталу

АМРЕС корисницима се препоручује да за почетак одаберу само *OV* – *Normal Organization Validation* (5в) јер ова валидација омогућава прибављање серверских и клијентских дигиталних сертификата. За серверске сертификате са већим степеном заштите AMPEC корисници касније могу поновити процедуру валидације и одабрати *EV* – *Extended Organization Validation (EV)*. Након одабира жељене валидације, потребно је притиснути дугме *Submit for Validation*.

Након подношења захтева за валидацију организације, DigiCert ће покренути интерну процедуру провере података и валидације. Администраторима се препоручује да након слања захтева за валидацију организације одмах приступе и валидацији домена за који ће захтевати сертификате.

DigiCert врши валидацију организације врло брзо, уобичајено у року од десетак минута.



3 Додавање и валидација домена на DigiCert порталу

АМРЕС корисник може захтевати и прибављати дигиталне сертификате преко DigiCert портала уколико је претходно обављена валидација организације и домена. Валидација се врши само једанпут, а након тога АМРЕС корисник има право да захтева и прибави неограничен број сертификата за валидирани домен и организацију (правно лице).

Додавање домена и његова валидација су једноставан процес који се обавља у неколико корака.

KOPAK 1

Потребно је у главном менију са леве стране портала одабрати опцију *Certificates* а из падајућег менија одабрати *Domains* (1).



Слика 9

корак 2

У новоотвореном прозору, нови домен се додаје притиском на дугме Add Domain (2).





Додавање и валидација домена на DigiCert порталу

KORAK 3

У новоотвореном прозору, под опцијом *Organization* из падајућег менија, потребно је одабрати име организације (АМРЕС корисника, институције). У пољу *Domain name* потребно је уписати домен АМРЕС корисника за који ће се у будућности затевати сертификати. (НАПОМЕНА: у оквиру валидираног домена, АМРЕС корисник може захтевати неограничен број сертификата са било којим поддоменским именом.).

Domain Details
Select an Organization to view available Authorizations.
* Organization:
Akademska mreža Republike Srbije - AMRES (AMRES)
* Domain Name:
*Authorization
OV - Normal Organization Validation
Grid - Public Grid Host Validation
EV - Extended Organization Validation (EV)
You must have a user with a job title and a valid telephone number to select this validation type.
36
Save Domain Cancel

Слика 11

Администратор треба одабрати тип валидације за наведени домен:

- > OV Normal Organization Validation домен се валидира за OV сертификате
- В GRID Public Grid Host Validation домен се валидира за GRID сертификате
- EV Extended Organization Validation (EV) домен се валидира за EV сертификате

Администраторима се препоручује да за почетак одаберу опцију "*OV* – *Normal Organization Validation*" (За) како би валидирали домен за издавање регуларних *OV* серверских сертификата. Администратори могу накнадно валидирати домен и за остале типове сертификата.

Након уноса свих неопходних података потребно је притиснути дугме "Save Domain" (36).

КОРАК 4

Након подношења захтева за валидацију домена, DigiCert провајдер ће послати контролни имејл у коме се од AMPEC корисника захтева да кликом на приложени линк потврди да поседује контролу над траженим доменом. Контролни имејл се шаље на следеће имејл адресе:

- admin@ <domen-za-validaciju> (пример admin@institucija.ac.rs)
- administrator@ <domen-za-validaciju> (пример administrator@institucija.ac.rs)
- postmaster@<domen-za-validaciju>(пример postmaster@institucija.ac.rs)
- hostmaster@ <domen-za-validaciju> (пример hostmaster@institucija.ac.rs)
- webmaster@ <domen-za-validaciju> (пример webmaster@institucija.ac.rs)

Да би AMPEC корисник могао да прими контролни имејл потребно је да поседује барем једну активну имејл адресу од горе побројаних имејл адреса.

From:	DigiCert <admin@digicert.com></admin@digicert.com>
To:	admin@amres.ac.rs
Cc	
Subject:	Please validate ownership of your domain amres.ac.rs (#
Akade As pa Certifi	digicert mska mreža Republike Srbije - AMRES rt of the DigiCert domain validation process, we need you to approve the domain amres.ac.rs so that you can obtain SSL cates for it. This requires you to verify domain control and authorization.
	e sale a construction en

Please approve or reject this domain by visiting the following link:

https://www.digicert.com/link/approve.php?t=

If you do not approve this request for domain validation, or if you have any questions or concerns, please contact us directly.

4

Thanks!

The DigiCert Team

Phone: 1-801-701-9600 Email: <u>support@digicert.com</u> Live Chat: <u>www.digicert.com</u>

Слика 12

Након пријема контролне имејл поруке, потребно је притиснути левим кликом миша на линк (4) који је дат у телу поруке како би се извршила валидација домена.

Након комплетирања процедуре валидације организације и домена, АМРЕС корисник може захтевати и прибавити неограничен број сертификата за сва поддоменска имена валидираног домена.



4 Закључак

Након комплетирања процедуре валидације организације и домена, AMPEC корисник може захтевати и прибавити неограничен број сертификата за сва поддоменска имена валидираног домена. На посебним AMPEC веб-страницама могу се пронаћи детаљне инструкције за прибављање TCS сертификата.