

Број: 404-567/2016/02

Датум: 15.09.2016.године

Комисија за јавну набавку услуга у отвореном поступку- Услуга повезивања основних и средњих школа у Републици Србији на АМРЕС- ЈН бр. 01/16, образована решењем број 404-363/2016/03 од 14.06.2016. године, у року предвиђеном чланом 63. Закона о јавним набавкама („Службени гласник РС“, број 124/12, 14/15, 68/15, у даљем тексту: Закон), припремила је дана 15.09.2016. године

ДОДАТНЕ ИНФОРМАЦИЈЕ И ПОЈАШЊЕЊА У ВЕЗИ СА ПРИПРЕМАЊЕМ ПОНУДЕ

у отвореном поступку јавне набавке услуга

- Услуга повезивања основних и средњих школа у Републици Србији на АМРЕС-

ЈН бр. 01/16

Дана 13.09. 2016. године, заинтересовано лице се обратило Наручиоцу са захтевом за појашњењем конкурсне документације у предметном отвореном поступку јавне набавке ЈН бр 01/16 следеће садржине:

„Poštovani,

Molim Vas da mi odogovorite na sledeća pitanja:

Pitanje 1:

Главна функционалност CPE опрема у L3VPN облаци јесте да омогући интерконеkcију између крајњих тачака наручиоца L3VPN система коме се оставља могућност да систем искористи у било које намене, нпр: да се уз помоћ L3VPN система било која локација повеже са било којом корисничком инфраструктуром; да путем система успостави пренос гласа, слике, сигнала, телевизијског садржаја, WiFi садржаја, itd; да централизује сервисе попут e-Mail, proxy, DHCP, itd. Сви ови сервиси представљају корисничке сервисе а не обавезне сервисе пружаоца услуга.

Понудјач L3VPN система услугу мора да реализује уз помоћ одговарајуће, понудјачу најприхватљивије CPE опреме коју је потребно интегрисати у целокупни IP/MPLS систем понудјача услуга, у систем одржавања понудјача услуга, и у надзорни систем понудјача услуга. Било који додатни захтев наручиоца у погледу избора CPE опреме може да угрози перформансе система пружаоца L3VPN услуга, систем за надзор, одржавање, интероперабилност са постојећом инфраструктуром, itd.

С тим у погледу, тражимо да се захтев да CPE опрема на локацијима школа наведених у прилогу 2 мора имати могућност повезивања на постојећу едуоам инфраструктуру Наручиоца (Cisco WLC 8540) изостави из обавезујућих захтева?

Pitanje 2:

Главна функционалност CPE опрема у L3VPN облаци јесте да омогући интерконеkcију између крајњих тачака наручиоца L3VPN система коме се оставља могућност да систем искористи у било које намене, нпр: да се уз помоћ L3VPN система повеже са било којом инфраструктуром; да путем система успостави пренос гласа, слике, сигнала, телевизијског садржаја, WiFi садржаја, itd; да централизује сервисе попут e-

Mail, proxy, DHCP, itd. Svi ovi servisi predstavljaju korisnicke servise a ne obavezne servise pruzaoca usluga.

Ponudjac L3VPN sistema uslugu mora da realizuje uz pomoc odgovarajuce, ponudjacu najprihvatljivije CPE opreme koju je potrebno integrisati u celokupni IP/MPLS sistem ponudjaca usluga, u sistem odrzavanja ponudjaca usluga, i u nadzorni sistem ponudjaca usluga. Bilo koji dodatni zahtev narucioca u pogledu izbora CPE opreme moze da ugrozi performanse sistema pruzaoca L3VPN usluga, sistem za nadzor, odrzavanje, interoperabilnost sa postojecom infrastrukturom, itd.

Na osnovu gore navedenog, da li je moguće da za CPE opremu na svim lokacijama umesto подршке за логовање DHCP доделе адреса на FTP сервер, istu funkcionalnost ostvari na neki drugi ponudjacu najprihvatljiviji nacin (npr putem SNMP MIB podrške gde narucilac sve dodele moze videti udaljeno kroz menadzment sistem)?

Hvala.“

Имајући наведени захтев у виду, Комисија за јавну набавку услуга, сходно члану 63. Закона, даје следеће

ОДГОВОРЕ

1. Годишњим програмом одржавања, организовања и функционисања, изградње и развоја Информационо-комуникационе установе “Академска мрежа Републике Србије” – АМРЕС“ за 2016. годину број 022-744/2015 од 30.12.2015. године, на који је Влада дала сагласност решењем 05 број 090-2130/2016 од 27. фебруара 2016. године (у даљем тексту Годишњи програм рада АМРЕС) планиране су активности на одржавању, развоју и унапређењу АМРЕС-а у 2016. години неопходне за несметан рад и постојећих мрежних и корисничких сервиса и унапређење оних сервиса где то обезбеђена финансијска средства омогућавају. Између осталих планирано је да се уз одржавање стандардног квалитета рада услуга, унапреде и модернизују постојеће услуге, између осталих и услуга edu roam.

edu roam – educational roaming је бесплатан сервис за приступ Интернету за кориснике Академских мрежа. АМРЕС обезбеђује и координира овим сервисом у Србији и задужен је за послове одржавања националних аутентификационих сервера и за имплементацију и одржавање edu roam инфраструктуре у АМРЕС-у. Планиране радне активности везане за АМРЕС edu roam сервис су сталне активности одржавања и унапређивања и активности које за циљ имају укључивање нових АМРЕС корисника. Да би се планиране активности у Годишњем програму рада за које су обезбеђена средства у Финансијском плану АМРЕС за 2016. годину реализовале, односно да би се укључили нови АМРЕС корисници, те тиме и унапредио АМРЕС edu roam сервис, неопходно је да се у институцијама повезаним на АМРЕС инсталирају нове edu roam приступне тачке. Управо због тога је специфицирано да СЕ опрема на локацијама школа наведеним у Прилогу 2 треба да има могућност повезивања на постојећу edu roam инфраструктуру Наручиоца (Cisco WLC 8540). Поред наведеног, овом набавком би се на ефикасан начин проширила постојећа edu roam бежична инфраструктура, и постигла значајна уштеда буџетских средстава која би у супротном била неопходна за набавку нове комуникационе опреме која би омогућила проширење edu roam услуге у школама које су наведене у Прилогу 2 Конкурсне документације. С обзиром на напред наведено, као и да Наручилац има обавезу да реализује све активности наведене у Годишњем програму рада АМРЕС, а која



подразумева и проширење eduoam инфраструктуре у AMPEC-у које се реализацијом ове јавне набавке и свих захтева у погледу СЕ опреме на локацијама школа наведеним у Прилогу 2 остварује, сматрамо да је сврсисходно и целисходно да се eduoam приступне тачке обезбеде кроз ову јавну набавку, те остајемо при захтеву да СЕ опрема на локацијама школа наведеним у Прилогу 2 има могућност повезивања на постојећу eduoam инфраструктуру Наручиоца (Cisco WLC 8540).

2. Информације о DHCP доделама адреса на локацијама школа су од кључног значаја за реконструкцију догађаја и обраду и превенцију сигурносних инцидената у мрежи. У тренутној ситуацији у којој велика већина школа у Србији нема адекватно обучене администраторе локалне рачунарско-комуникационе инфраструктуре, овај посао ће обављати AMPEC. Да би се ове активности спровеле на квалитетан начин неопходно је да наведене информације буду поуздано и у потпуности прикупљене са свих локација школа и транспортоване до AMPEC, како би могле да буду касније обрађене. SNMP протокол, који је наведен у Вашем питању и који сугеришете као потенцијалну замену, користи UDP, док FTP протокол који је Наручилац специфицирао користи TCP као протокол транспортног слоја. За разлику од TCP протокола, UDP протокол не пружа гаранцију поузданости преноса кроз мрежу, односно не гарантује да ће информације послате путем овог протокола бити заиста и пренесене до дестинације (не постоји механизам ретрансмисије у случају губитка пакета). Како је смер трансфера ових информација о DHCP доделама од школе ка AMPEC, односно, тај саобраћај треба да буде пренесен по uplink везама, које су за све асиметричне везе малог капацитета и потенцијално загушене у доба појачаног коришћења мреже, постоји значајна вероватноћа да информације о свим DHCP доделама неће бити пренесене до централне менаџмент станице, чиме ће бити онемогућена адекватна анализа ових података и каснија обрада и превенција сигурносних инцидената у мрежи. Узимајући у обзир претходно наведено, те број од 1500 школа са којих се захтева прикупљање ових информација и значај пренесених информација, сматрамо да је решење које користи FTP преко TCP протокола технички оправдано, те остајемо при захтеву да СРЕ опрема треба да има подршку за логовање DHCP доделе адреса на FTP сервер.

Ова појашњења Конкурсне документације за предметну јавну набавку чине саставни део Конкурсне документације, и понуђачи су у обавези да своје понуде припремају и у складу са овим појашњењима.