

На основу члана 17. став 1. тачка 15. Одлуке о оснивању Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије – АМРЕС“ („Службени гласник Републике Србије“, бр. 28/10, 35/12, 46/13), члана 25. став 1. тачка 13) Статута Информационо-комуникационе установе "Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС" („Службени гласник РС“, бр. 28/10, 35/12, 46/13) број 022-31/2015 од 01. априла 2015. године на који је Влада дала сагласност решењем (Службени гласник РС, број 46/15) и члана 7. Правилника о општим правилима приступа и коришћења услуга АМРЕС број 022-30/2015/2 од 01.04.2015. године, на који је Влада дала сагласност решењем („Службени гласник РС“, број 33/15) Управни одбор Информационо-комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије“ – АМРЕС, на седници одржаној дана 25.04.2018. донео је

## УСЛОВЕ КОРИШЋЕЊА АМРЕС FILESENDER УСЛУГЕ

### Предмет уређивања

#### Члан 1.

Овим документом ближе се уређују услови и критеријуми за коришћење *FileSender* услуге, права и обавезе Информационо комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије- АМРЕС“ (у даљем тексту: АМРЕС) и корисника *FileSender* услуге.

Поједини појмови употребљени у овом документу имају следеће значење:

- 1) Одлука о оснивању АМРЕС** је Одлука о оснивању Информационо – комуникационе установе „Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС“ („Службени гласник Републике Србије“, бр. 28/10, 35/12, 46/13), односно акт Владе којим је основан АМРЕС.
- 2) АМРЕС** је Информационо – комуникациона установа „Академска мрежа Републике Србије - АМРЕС“.
- 3) Правилник** је Правилник о општим правилима приступа и коришћења услуга АМРЕС којим су између осталих уређена општа правила и начин коришћења АМРЕС инфраструктуре и услуга које пружа АМРЕС, повезивање АМРЕС корисника на АМРЕС инфраструктуру, као и шта се сматра недозвољеним, а шта дозвољеним коришћењем АМРЕС инфраструктуре и услуга које пружа АМРЕС.
- 4) Корисник услуга АМРЕС-а** је свако лице (правно или физичко) које може да користи услуге које пружа АМРЕС у складу са Одлуком о оснивању АМРЕС и свим каснијим изменама и допунама те одлуке, као и друга правна и физичка лица којима је АМРЕС дозволио да директно или индиректно користе АМРЕС ресурсе.
- 5) АМРЕС корисник** је сваки Корисник услуга АМРЕС-а који има својство правног лица и који је потписао уговор о условима коришћења АМРЕС услуга у складу са Правилником и који користи АМРЕС услуге директним или индиректним, сталним или повременим повезивањем на АМРЕС инфраструктуру.
- 6) АМРЕС крајњи корисници** су Корисници услуга АМРЕС који су физичка лица и који своје право коришћења АМРЕС услуга остварују преко АМРЕС корисника у складу са Одлуком о оснивању АМРЕС.

- 7) **иАМРЕС услуга** је услуга АМРЕС којом се крајњем кориснику омогућава да се, коришћењем корисничког имена и лозинке издатих на његовој институцији, може пријавити на веб услуге доступне у оквиру иАМРЕС. Информације о иАМРЕС услузи доступне су на АМРЕС сајту.
- 8) **Корисник FileSender услуге** (у даљем тексту: корисник Услуге) је АМРЕС крајњи корисник који има право коришћења *FileSender* услуге у складу са овим условима коришћења.
- 9) **АМРЕС сајт** је званична Интернет страница АМРЕС-а на којој се јавно објављују правилници, вести и друга документа, информације о АМРЕС услугама и остале информације од значаја за АМРЕС кориснике.

### Опис, намена и начин коришћења *FileSender* услуге

#### Члан 2.

*FileSender* услуга је услуга АМРЕС-а која се пружа без накнаде и путем које се корисницима Услуге омогућава размена великих фајлова.

*FileSender* услуга се пружа за размену великих фајлова који првенствено обухватају податке прикупљене у научне и истраживачке сврхе, податке који интегришу мултимедијалне садржаје као и у другим случајевима када размена фајлова није могућа или прикладна коришћењем уобичајених алата за слање података, као што је електронска пошта.

*FileSender* услуга није намењена за поуздано архивирање фајлова нити за размену фајлова који треба да буду трајно доступни. Како би се омогућила размена фајлова, сви фајлови који се пошаљу путем *FileSender* услуге се привремено складиште и бришу након времена дефинисаног у техничким карактеристикама *FileSender* услуге, у складу са наведеним Чланом 3 ових услова коришћења.

*FileSender* услуга омогућава размену података и фајлова корисника Услуге и не представља јавни сервис за складиштење података за јавну употребу, нити омогућава да се подаци и фајлови који су размењени и ускладиштени путем *FileSender* услуге ставе општој јавности на употребу.

#### Члан 3.

*FileSender* услуга се користи у складу са упутством о коришћењу *FileSender* услуге и техничким карактеристикама *FileSender* услуге који су доступни на АМРЕС сајту и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

Упутство о коришћењу *FileSender* услуге детаљно описује начин приступања и коришћења *FileSender* услуге, док техничке карактеристике *FileSender* услуге између осталог прецизирају максималну дозвољену величину фајла који се може послати, период након кога се складиштени фајлови бришу итд.

*FileSender* услуга је јавно доступна на веб страници <https://filesender.amres.ac.rs>

## Посебан ризик повреде безбедности и интегритета FileSender услуге

### Члан 4.

Фајлови који се смештају на систем приликом коришћења *FileSender* услуге се не енкриптују.

*FileSender* услуга није намењена за слање фајлова за које корисник сматра да захтевају високи ниво сигурности или поверљивости јер свака особа која поседује УРЛ путању за преузимање фајла исти може преузети без било какве провере идентитета.

Корисник услуге који жели да пошаље податке за које сматра да су поверљиви би требало да их енкриптује пре него што их пошаље путем *FileSender* услуге и да на сигуран начин пошаље примаоцима кључ за декриптовање.

## Неприхватљив садржај

### Члан 5.

Неприхватљивим садржајем сматра се складиштење и слање оних фајлова чији садржај није у складу са актом којим су регулисана општа правила и начин коришћења инфраструктуре и услуга АМРЕС-а.

Поред наведеног акта из претходног става овог члана, неприхватљивим садржајем се нарочито сматра:

- ✦ незаконит садржај – подаци који јесу или чије је преношење у супротности са позитивним правним прописима;
- ✦ неистинит садржај – подаци који су неистинити и који би као такви могли нанети штету другим корисницима услуга или трећим особама;
- ✦ садржај који има ознаку тајности – подаци који имају одређени ступањ тајности или представљају пословну или професионалну тајну или су заштићени прописима о заштити података о личности;
- ✦ неприкладан садржај – као што су порнографски материјали, расистички, шовинистички или други увредљиви и понижавајући садржаји;
- ✦ садржај који нарушава ауторска права или интелектуалну својину.

## Корисници FileSender услуге

### Члан 6.

Корисник Услуге може користити *FileSender* услугу под условом да је АМРЕС крајњи корисник и да поседује дигитални идентитет у оквиру иАМРЕС услуге. Корисник Услуге за приступ *FileSender* услузи мора користити и употребити искључиво свој дигитални идентитет који користи у оквиру иАМРЕС услуге.

Изузетно, физичко лице које није АМРЕС крајњи корисник и које не поседује дигитални идентитет у оквиру иАМРЕС услуге може користити *FileSender* услугу уколико га је корисник Услуге овластио односно пренео своје право коришћења ове услуге путем тзв. ваучера доступног у оквиру *FileSender* услуге.

## Права и обавезе АМРЕС

### Сталност и квалитет *FileSender* услуге

#### Члан 7.

АМРЕС ће настојати да пружа *FileSender* услугу у континуитету и у складу са расположивим техничким и људским ресурсима, као и да одржава квалитет *FileSender* услуге према техничким могућностима.

АМРЕС ће настојати да повећава техничке капацитете *FileSender* услуге према техничким могућностима, између осталог и доступног простора за складиштење фајлова корисника Услуге, али не преузима одговорност у случају недоступности *FileSender* услуге услед попуњености простора намењеног складиштењу фајлова корисника Услуге.

АМРЕС задржава право да због отклањања кварова, одржавања и изградње или преоптерећења своје инфраструктуре привремено делимично или потпуно обустави или смањи квалитет *FileSender* услуге.

#### Члан 8.

АМРЕС ће у оквиру доступних техничких могућности настојати да осигура доступност и интегритет *FileSender* услуге и поверљивост свих складиштених података.

Интегритет услуге је, између осталог, обезбеђен системом који омогућава да се складиштени подаци очувају у изворном облику и не могу бити промењени ни на који начин, осим од стране власника података и од особа које су они овластили.

Поверљивост услуге је, између осталог, обезбеђена системом који омогућава приступ складиштеним подацима само кориснику Услуге који је податак послао као и особама којима је корисник Услуге те податке учинио доступним експлицитним дељењем. АМРЕС неће, осим у сврху збирне статистичке обраде, копирања у сврху сигурносног складиштења и у случајевима описаним у Члану 10 овог правилника, имати увид у складиштене податке нити ће их учинити доступнима трећим особама.

#### Члан 9.

Сви фајлови складиштени у оквиру *FileSender* услуге ће без претходне најаве и без обзира на то да ли су претходно успешно преузети аутоматски бити уклоњени након периода који је дефинисан у техничким карактеристикама *FileSender* услуге у складу са наведеним Чланом 3 ових услова коришћења.

АМРЕС задржава право да уклони фајлове и пре истека предвиђеног периода, уколико постоји оправдана сумња да је садржај фајлова неприхватљив у смислу Члана 5 овог Правилника.

АМРЕС задржава право да уклони фајлове за које сумња да нарушавају интегритет или ометају нормално коришћење *FileSender* услуге другим легитимним корисницима Услуге (нпр. загушење пропусног опсега услед великог броја преузимања фајла).

АМРЕС задржава право да у сваком тренутку и без претходне најаве ограничи или укине право коришћења *FileSender* услуге оним корисницима Услуге који је користе на недозвољени начин у супротности са овим условима коришћења и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

## Члан 10.

АМРЕС задржава право да испита садржај складиштених фајова у случају да постоји сумња да је садржај неприхватљив, у смислу Члана 5 овог правилника.

АМРЕС задржава право да испита податке описане у Члану 11 овог документа у циљу одржавања интегритета *FileSender* услуге, испитивања и решавања случајева злоупотребе и њихових пријава и осталих случајева у складу са овим условима коришћења.

## Обрада података

### Члан 11.

АМРЕС прикупља, обрађује и чува следеће податке:

- ✧ информације о дигиталним идентитетима корисника који користе *FileSender* услугу и то име и презиме, адресу електронске поште и анонимни јединствени идентификатор корисника (*eduPersonTargetedId*);
- ✧ логове, који се чувају и након брисања фајла, који садрже информације о времену слања фајла, имену послатог фајла, адресама електронске поште особа којима је послат фајл, времену преузимања фајла и ваучерима послатим другим лицима.

Подаци се прикупљају и чувају искључиво у сврху пружања и унапређења *FileSender* услуге.

Обраду података вршиће запослени и друга лица која за потребе АМРЕС-а обављају послове пружања *FileSender* услуге. Могући корисници података из става 1 овог члана могу бити и други надлежни државни органи, у случајевима и на начин предвиђеним прописима Републике Србије.

Коришћењем *FileSender* услуге, корисник добровољно даје пристанак да АМРЕС прикупља, обрађује и чува податке из става 1.

У случају сумње на недозвољену обраду података од стране АМРЕС-а или других лица који обраду врше у име и за рачун АМРЕС, лице на које се подаци односе има право да АМРЕС-у поднесе приговор.

## Непостојање одговорности

### Члан 12.

АМРЕС не одговара за штету насталу због недоступности *FileSender* услуге, или губитка података до којег је дошло због: више силе, отказа у функционисању хардвера и/или софтвера, намерних или случајних грешака у раду од стране АМРЕС запослених, намерног или случајног компромитовања система од стране овлаштених или неовлаштених особа, попуњености простора за складиштење корисничких фајлова или поступања корисника Услуге супротно овим правилима.

АМРЕС не одговара за недостатак квалитета *FileSender* услуге услед објективних узрока који се не могу предвидети, избећи или уклонити, као и због радова на одржавању и унапређењу *FileSender* услуге.

АМРЕС не одговара за штету коју корисник Услуге или друго лице претрпе услед привремених или повремених прекида пружања *FileSender* услуге.

## Искључење одговорности

### Члан 13.

АМРЕС није одговоран за штету или повреду права које услед недозвољених радњи и злоупотреба корисника Услуге претрпи други корисник Услуге, треће лице или сам корисник Услуге.

АМРЕС није одговоран кориснику Услуге за губитак података, неовлашћен приступ трећих лица подацима корисника Услуге као и на штету на корисниковим уређајима насталу услед преузетих података.

АМРЕС не одговара за садржај фајлова који се коришћењем ове услуге складишти или преноси.

АМРЕС не одговара за штету која за корисника услуга настане ограничењем или укидањем права коришћења у случајевима наведеним у Члану 9 ових услова коришћења.

## Права и обавезе корисника FileSender услуге

### Члан 14.

Корисници Услуге имају право коришћења *FileSender* услуге искључиво у складу и са сврхом прописаним овим условима коришћења. Такође, Корисник Услуге је обавезан да поступа у складу са овим условима коришћења и актом којим су регулисана општа правила и начин коришћења инфраструктуре и услуга АМРЕС-а, и свим њиховим каснијим изменама и допунама.

Корисник Услуге прихвата услове коришћења *FileSender* услуге из претходног става овог члана у тренутку када се пријавио (улоговао) на услугу, а то експлицитно потврђује приликом слања фајла одабиром опције „Прихватам услове коришћења“ на веб страници *FileSender* услуге. Прихватањем услова коришћења *FileSender* услуге сматра се да је корисник Услуге упознат са одредбама овог правилника, упутством о коришћењу и техничким карактеристикама *FileSender* услуге у складу са Чланом 3, те да пристаје на коришћење *FileSender* услуге у складу са наведеним условима и на начин како је то њима прописано.

Корисник Услуге задржава своје право да *FileSender* услугу не користи ако се не слаже са условима њеног коришћења.

Корисник Услуге прихвата пружање *FileSender* услуге унутар техничких и оперативних могућности и капацитета којима АМРЕС располаже.

### Члан 15.

Корисник Услуге је одговоран за садржај фајлова који преноси, складиште или којима на други начин управља користећи *FileSender* услугу.

Корисник Услуге је одговоран АМРЕС-у, другом кориснику Услуге и сваком трећем лицу које претрпи штету услед његовог недозвољеног понашања приликом коришћења *FileSender* услуге.

Корисник Услуге који је пренео своје право коришћења на друго лице коришћењем тзв. ваучера доступних у оквиру *FileSender* услуге, одговоран је за поступање тог другог лица, у складу са овим условима коришћења свим њиховим каснијим изменама и допунама.

#### Члан 16.

Корисницима није допуштена употреба туђег дигиталног идентитета из оквира иАМРЕС или давање свог дигиталног идентитета на употребу другим особама, а у сврху коришћења *FileSender* услуге.

Корисницима није дозвољено коришћење *FileSender* услуге за пренос, складиштење и друго могуће управљање фајловима који се у смислу члана 5 ових услова сматрају неприхватљивим садржајем.

#### Завршне одредбе

##### Измене и допуне услова коришћења услуге

#### Члан 17.

АМРЕС задржава право измене и допуне услова коришћења *FileSender* услуге, а све измене и допуне услова коришћења биће објављене и јавно доступне на АМРЕС сајту.

Сматраће се да је корисник Услуге сагласан са изменама и допунама услова коришћења, уколико након објављених измена и допуна услова коришћења настави да користи *FileSender* услугу.

Корисник задржава право да прекине да користи *FileSender* услугу у случају да се не слаже са изменама услова коришћења.

#### Ступање на снагу

#### Члан 18.

Ови услови ступају на снагу у року од осам дана од дана објављивања на огласној табли АМРЕС.

Број: 022-532/2018  
Датум: 25. април 2018. године



ПРЕДСЕДНИК УПРАВНОГ ОДБОРА

Милан Добријевић, дипл. инж.